

Marque: **Revitive**
 Code Produit: **RE RIX**
 Code EAN: **5060217491164**



Diagnostic rapide			
Défaut	Cause potentielle	Que faire ?	Solution SAV
L'appareil ne s'allume pas	Le transformateur est grillé	Mettre l'appareil sous tension avec un transformateur neuf	Donner un nouveau transformateur (Disponible gratuitement endéans la garantie)
	L'appareil a été mis sous tension avec un transformateur non adapté	Demander le transformateur d'origine et tester l'appareil	Mauvaise utilisation, pas de réparation possible
	L'appareil est défectueux		Suivre la procédure d'intervention SAV
Les impulsions ne sont pas régulières	C'est tout à fait normal		Pas d'intervention
Un des côtés ne fonctionne pas	Attention : c'est impossible ! Il est fréquent qu'une personne ait une jambe moins sensible. Elle ne peut donc percevoir les impulsions de la même façon à gauche et à droite	Retourner l'appareil de façon à inverser les pieds et faire constater que l'appareil fonctionne correctement	Pas d'intervention

Comment tester le bon fonctionnement de l'appareil ?	
Tester l'appareil (Avec les mains ou un voltmètre)	Mettre l'appareil au niveau 5 et placer les 2 mains ou le voltmètre sur les zones prévues pour les pieds. S'il y a des impulsions, l'appareil est en ordre.
Tester le transformateur	Mettre l'appareil sous tension avec un autre transformateur

Consommables et pièces détachées	
Description	Référence
Pair d'électrodes TENS (sans câble de rallonge)	
Câble rallonge pour électrodes TENS	
Commande à distance (sans batteries)	
Alimentation 100~240v 50Hz - 5v 1000mA	

Merk: **Revitive**
 Productcode: **RE RIX**
 EAN code: **5060217491164**



Snelle Diagnose			
Defect	Mogelijke oorzaak	Wat doen	Oplossing
Het toestel schakelt niet in	De voedingsadapter is verbrand	Het toestel in werking stellen met een nieuwe adapter	Geef een nieuwe adapter (Gratis beschikbaar tijdens de waarborgperiode)
	Toestel werd gebruikt met een niet-conforme voedingsadapter	Gebruik de originele voedingsadapter en test het toestel	Onrechtmatig gebruik - geen herstelling mogelijk
	Het toestel is defect		Volg de naverkoop procedure.
De pulsen zijn onregelmatig	Dit is volledig normaal		Geen tussenkomst
Één van beide zijden werkt niet	Opgelet: Dit is onmogelijk! Het komt regelmatig voor dat een persoon een been heeft die minder gevoelig is als het andere been.	Draai het toestel 180° zodat de benen omgedraaid staan en laat vaststellen dat het toestel werkt.	Geen tussenkomst

Hoe de goede werking van het toestel testen ?	
Test het toestel (Met de hand of een voltmeter)	Plaats het toestel op niveau 5 en plaats de 2 handen, cq. voltmeter, op de voetzones. Indien er pulsen zijn werkt het toestel normaal.
Test van de voedingsadapter	Breng het toestel onder spanning met een andere voedingsadapter.

Verbruiks- en vervangonderdelen		
Omschrijving	Referentie	
Paar TENS elektroden (zonder verlengkabel)		
Verlengkabel voor TENS elektroden		
Afstandbediening (zonder batterijen)		
Voedingsadapter 100~240v 50Hz - 5v 1000mA		