

Marque: **Me My Elos**
 Code Produit: **Pro Ultra**
 Code EAN: **4051123000374**



Diagnostic rapide			
Défaut	Cause potentielle	Que faire ?	Solution SAV
Aucun voyant ne s'allume.	Le câble d'alimentation n'est pas branché.	Brancher le câble d'alimentation.	Si NOK: Tester avec un nouveau cable.
Tous les voyants de niveau d'énergie elōs clignotent.	Aucun niveau d'énergie elōs n'a été sélectionné.	Sélectionner un niveau elōs. Le système de soufflerie de l'applicateur va s'enclencher, indiquant que la cartouche est activée.	
Le bouton d'activation elōs clignote.	Un niveau d'énergie elōs a été sélectionné. Le bouton d'activation elōs s'illumine, indiquant qu'il faut appuyer dessus.	Appuyer sur le bouton d'activation elos. Le système de soufflerie de l'applicateur va s'enclencher, indiquant que la cartouche est activée.	
Le voyant d'alimentation est orange.	Une erreur a été détectée.	Réinitialiser : 1. Débrancher le cordon d'alimentation électrique. 2. Attendre que tous les voyants s'éteignent (environ 2 minutes). 3. Rebrancher le cordon d'alimentation électrique et allumer le système. 4. Choisir une pièce, où la température ambiante est plus fraîche (inférieure à 30 degrés Celsius) pour allumer à nouveau le système.	

Aucun voyant ne clignote sur la fenêtre de traitement de la cartouche.	1. Les barres de contact RF ne sont pas en contact avec la peau dans la zone de traitement. 2. Le bouton d'activation de la cartouche n'est pas enfoncé.	Afin que le système puisse émettre des impulsions, s'assurer que les 3 conditions sont remplies : barres de contact RF en contact avec la peau, bouton d'activation de la cartouche enfoncé, niveau elōs sélectionné.	
Le bouton d'énergie elōs de la base clignote sur l'applicateur	La fente de la cartouche est vide.	Insérer le capuchon de protection cartouche ou une cartouche.	
Le bouton d'activation accessoire de la base s'illumine.	La fente de l'accessoire est vide.	Insérer l'adaptateur spécial visage ou l'accessoire (rasoir / épilateur) ou un capuchon de protection.	
L'indicateur de niveau de la cartouche clignote.	Le volume du générateur d'impulsions dans la cartouche est faible.	Préparer une cartouche neuve en vue du remplacement.	Consommable, pas d'intervention
L'indicateur de niveau de la cartouche reste allumé.	Le générateur d'impulsions dans la cartouche elōs est vide.	Insérer une nouvelle cartouche elōs.	Consommable, pas d'intervention
Des rougeurs apparaissent sur ma peau après le traitement.	Il se peut que le traitement provoque des rougeurs sur la peau. Ces rougeurs disparaissent en général dans les 24 heures.	Si les rougeurs persistent pendant plus de 24 heures après le traitement, cessez immédiatement le traitement et consultez votre médecin.	Pas d'intervention
Je remarque à peine l'épilation.	Suivez scrupuleusement le protocole recommandé et respectée la durée de traitement recommandé.	Les résultats varient d'une personne à l'autre, selon la zone traitée et en fonction du respect des instructions.	Pas d'intervention
Je ressens une certaine douleur et de la chaleur lorsque j'applique les flashes de lumière. Est-ce normal ?	Il se peut que vous ressentiez des sensations de chaleur, de picotement et de démangeaison. Les sensations de douleur et de chaleur devraient diminuer.	Si la douleur devient plus forte ou persiste pendant plus de 24 heures après le traitement, cessez immédiatement le traitement et consultez votre médecin	Pas d'intervention

Comment tester le bon fonctionnement de l'appareil ?

L'appareil ne s'allume plus	Vérifier que le cordon est branché et en bon état.
-----------------------------	--

L'appareil s'allume mais il n'y a pas d'impulsions	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez qu'il y a bien un accessoire (rasoir/épilateur) ou un capuchon de protection en place. 2. Vérifiez avec une nouvelle cartouche Elos. 3. Vérifiez l'état du câble 4. Vérifiez que la tête n'est pas endommagée/cassée (hors garantie)
--	---

Consumables et pièces détachées		
Description	Référence	
Cartouche quartz pour Ultra Pro	ME 4051123000497	
Cartouche epilateur pour Ultra Pro	ME 4051123000916	
Cartouche rasoir pour Ultra Pro	ME 4051123000923	

Merk: **Me My Elos**
 Productcode: **Pro Ultra**
 EAN code: **4051123000374**



Snelle Diagnose			
Defect	Mogelijke oorzaak	Wat doen	Oplossing
Er branden geen lampjes.	Netsnoer is niet aangesloten.	Sluit het netsnoer aan.	Indien niet OK: testen met een nieuwe kabel
Alle lampjes voor het elōsenergieniveau knipperen.	Er is geen elōs-energieniveau geselecteerd.	Selecteer een elōs-niveau. De ventilator van de applicator begint te blazen, wat betekent dat de cartridge is geactiveerd.	
De startknop van elōs knippert.	Er is een elōs-energieniveau geselecteerd. De startknop van elōs knippert om aan te geven dat u op deze knop moet drukken.	Druk op de startknop voor de cartridge. De ventilator van de applicator begint te blazen, wat betekent dat de elōs-cartridge is geactiveerd.	
Het voedingslampje knippert oranje	Er is een fout vastgesteld.	Resetten: 1. Koppel het netsnoer los. 2. Wacht totdat alle lampjes uit zijn (max. 2 minuten). 3. Sluit het netsnoer weer aan en schakel het systeem in. 4. Ga naar een koelere ruimte, waar de kamertemperatuur minder dan 30 graden Celsius is en start het systeem opnieuw.	

Er komt geen lichtflits uit het venster van de cartridge.	1. De RF-staafjes maken geen contact met de huid van het te behandelen lichaamsdeel. 2. De startknop van de cartridge is niet ingedrukt.	Het systeem kan alleen pulsen uitstoten wanneer aan de volgende drie voorwaarden is voldaan: de RF-staafjes maken contact met de huid, de startknop van de cartridge is ingedrukt, het elōs-niveau is geselecteerd.	
De elōs-energieknop op de voet knippert.	De cartridgesleuf is leeg.	Plaats de beschermkap op de cartridge.	
De accessoirestartknop op de voet knippert. accessoire de la base s'illumine.	De accessoiresleuf is leeg.	Plaats de gezichtsadapter, het accessoire (scheeraccessoire/epilator) of de beschermkap.	
De indicator voor het cartridge-niveau knippert.	Het aantal resterende pulsen in de elōs-cartridge is laag.	Zorg ervoor dat u een nieuwe cartridge bij de hand hebt.	Verbruiksgoederen, geen tussenkomst
De indicator voor het cartridge-niveau brandt continu.	Er zijn geen resterende pulsen in de elōs-cartridge.	Plaats een nieuwe elōs-cartridge.	Verbruiksgoederen, geen tussenkomst
Mijn huid is rood na de behandeling.	De huid kan rood worden als gevolg van de behandeling. De roodheid verdwijnt doorgaans binnen 24 uur.	Als de roodheid meer dan 24 uur na de behandeling aanhoudt, dient u het gebruik van mē te staken en contact op te nemen met uw arts.	Geen tussenkomst
Ik zie haast geen vermindering in haargroei.	Zorg dat u de voorgeschreven procedure en behandelduur volgt.	De eindresultaten variëren van persoon tot persoon en zijn afhankelijk van het lichaamsdeel dat wordt behandeld en het correct volgen van de instructies. Neem voor verdere assistentie contact op met de klantendienst.	Geen tussenkomst
Ik voel wat pijn en warmte wanneer ik de lichtflitsen toepas. Is dat normaal?	U voelt wellicht wat warmte, tintelen of jeuk. Deze pijn en warmte zou hooguit matig moeten zijn.	Als de pijn ernstig/intens is of meer dan 24 uur na de behandeling aanhoudt, dient u het gebruik van mē te staken en contact op te nemen met uw arts.	Geen tussenkomst

Hoe de goede werking van het toestel testen ?

Het toestel schakelt zich niet meer in.	Controleer dat de voedingskabel goed is aangesloten en in goede staat is.
Het toestel schakelt zich in maar geeft geen impulsen.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer dat er een toebehoren (scheren/epileren) of het beschermingskapje is aangebracht.2. Controleer met een nieuwe Elos quartz cartridge.3. Controleer de staat van de kabel4. Controleer dat de applicator niet beschadigd/gebroken is (buiten waarborg)

Verbruiks- en vervangonderdelen

Omschrijving	Referentie	
quartz cartridge voor Ultra Pro	ME 4051123000497	
Ontharings cartridge voor Ultra Pro	ME 4051123000916	
Scheer cartridge voor Ultra Pro	ME 4051123000923	